

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное казенное учреждение
«КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»
ПРИКАЗ

02.02.2018г.

№47к

г. Курган

С целью повышения качества и безопасности медицинской деятельности соблюдения лечебно-охранительного режима и прав пациентов ГКУ «КОПНБ» **приказываю:**

1. Утвердить «Правила поведения пациентов и посетителей в ГКУ «КОПНБ», далее - "Правила поведения" (приложение 1).
2. Разместить «Правила поведения» во всех лечебных подразделениях для свободного доступа пациентов и посетителей, а так же на сайте <http://psychokurgan.ru/>
3. Все пациенты при поступлении в отделение, информируются о «Правилах поведения» постовой медицинской сестрой, с личной подписью в «Журнале ознакомления с правилами поведения».
4. Записи в «Журнале ознакомления с правилами поведения» вести в соответствии с формой журнала (приложение 2).
5. Ответственными за исполнение приказа, назначить заведующих и старших медицинских сестер лечебных подразделений.
6. Отменить приказ №291к от 16.09.2016г.
7. Контроль за исполнением приказа возложить на главную медицинскую сестру Михайлову Т.И.

Главный врач ГКУ «КОПНБ»:

И.Г. Соболева

Подготовил Клочков А.В.

	Ознакомлены:			
	Отделение	Ф.И.О.	Должность	Подпись
1	1 отделение	Лопатин С.А.	Зав.отд.	
2	2 отделение	Карпенко И.И.	Зав.отд.	
3	3 отделение	Ларионов С.А.	Зав.отд.	
4	4 отделение	Галенко Ю.В.	И.о. зав.отд.	
5	5 отделение	Леончук А.В.	Зав.отд.	
6	6 отделение	Шумовский К.В.	Зав.отд.	
7	7 отделение	Костылев А.А.	Зав.отд.	
8	8 отделение	Каменских А.Н.	Зав.отд.	
9	детское отделение	Безбородов С.П.	Зав.отд.дет.	
10	9 отделение	Подвалов А.И.	Зав.отд.	
11	10 отделение	Одинцова Ю.А.	Зав.отд.	
12	11 отделение	Шаламов А.Н.	Зав.отд.	

Правила поведения пациентов и посетителей в ГКУ «КОПНБ».

Обязанности пациента.

1. При поступлении и в период пребывания в больнице сдавать на хранение верхнюю одежду, крупные суммы денег, средства связи, ценные вещи (свыше 500 руб.).
2. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
3. Соблюдать распорядок дня, тишину, чистоту и порядок в палатах и отделении.
4. Предоставлять врачу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний.
5. Соблюдать предписанный режим наблюдения, регулярно принимать назначенные медицинские препараты, обязательно согласовывать с врачом прием любых не прописанных препаратов (от простуды, гриппа, головной боли и т.д.), выполнять все медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
6. Проходить медицинские обследования и анализы по назначению лечащего врача, необходимые для диагностики заболевания и контроля лечения.
7. Сотрудничать с врачом, средним и младшим медицинским персоналом на всех этапах оказания медицинской помощи.
8. Соблюдать «Правила поведения пациента в ГКУ «КОПНБ» и бережно относиться к имуществу учреждения.

Права пациента.

1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
2. Обследование, лечение и содержание в наименее стесненных условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
3. Облегчение страданий, связанных с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
4. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.
5. Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.
6. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
7. Отказ от медицинского вмешательства в соответствии с законодательством.
8. В случае нарушения прав пациента, обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу, заведующему отделением или иному должностному лицу ГКУ «КОПНБ», в Департамент здравоохранения, соответствующие профессиональные медицинские ассоциации, или в суд.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровья а так же имущества пациентов и посетителей, предотвращения административных и уголовных правонарушений в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается:

1. Пользоваться электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями.
2. Пользоваться личной бытовой электронной аппаратурой (например телевизором) без согласия заведующего отделением.
3. Держать в палате верхнюю одежду, сотовые телефоны, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, продукты.
4. Приносить в отделение алкоголь, лекарства, прием которых не согласован с лечащим врачом, колюще-режущие предметы, **огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства наличие которых либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих**
5. Производить фото и видеосъемку на территории и в помещениях ГКУ «КОПНБ» **без предварительного письменного согласия главного врача.**
6. **Входить в помещения с надписью "служебные помещения" или "вход воспрещен".**
7. **Курить на территории и во всех помещениях ГКУ "КОПНБ" кроме специально отведенных мест.**
8. Осуществлять в помещениях и на территории больницы сделки имущественного характера, заключающиеся в обмене, дарении, продаже одежды, сотовых телефонов и других личных вещей пациентов».
9. **Находиться в кабинетах в верхней одежде и без сменной обуви (бахил).**
10. **Присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без согласия лечащего врача.**
11. **Принимать и передавать медицинскую документацию, письма и обращения в различные инстанции без согласия лечащего врача.**
12. **Преднамеренное несоблюдение рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.**
13. Самовольный уход из отделения без разрешения лечащего врача и невозвращение из домашнего отпуска.

При выявлении несовершеннолетних пациентов в алкогольном опьянении, о данном факте уведомляется Курганский областной наркологический диспансер.

При нарушении «Правил поведения пациентов и посетителей в ГКУ «КОПНБ» возможна досрочная выписка пациента по заключению врачебной комиссии, посетителю могут быть запрещены свидания с отметкой в медицинской карте пациента.

Порядок посещения пациентов.

1. Свидания проводятся в специально отведенное время, с учетом назначенного пациенту режима.
2. При объявлении карантина, свидания запрещаются.
3. С целью соблюдения назначенной диеты и перечня продуктов разрешенных для передач, кормление пациентов и прием передач осуществляются под контролем персонала.
4. Свидания с пациентами во время, не предусмотренное режимом отделения возможно только по согласованию с лечащим врачом и заведующего отделением с письменной отметкой в медицинской карте.
5. При посещении пациентов необходима сменная обувь или бахилы. Посещения пациента в палате возможно с письменного разрешения врача в накидке или халате.
6. Одновременно к 1 пациенту допускается не более 2-х посетителей.

7. Посетителям в состоянии алкогольного или наркотического опьянения свидания не предоставляются.

8. Курение, прием алкогольных напитков, фото и видеосъемка на территории и в помещениях ГКУ «КОПНБ» посетителям запрещены.

Администрация ГКУ «КОПНБ» за сохранность денег, документов, ценных вещей, не сданных на хранение, ответственности не несет.

Обеспечение индивидуальными средствами гигиены осуществляется пациентами и родственниками за счет собственных денежных средств, а в отношении инвалидов, получающих по программе реабилитации памперсы, адсорбирующие пеленки, необходимые технические средства, они передаются родственниками или социальными работниками в отделение на весь период лечения.

Пациентам, страдающим от табачной зависимости предлагается квалифицированная медицинская помощь для отказа от курения.

Прием передач ежедневно:	с 10-00 до 12-00 с 16-00 до 18-00
Свидания с посетителями по выходным дням:	с 10-00 до 12-00 с 18-00 до 19-00
В рабочие дни:	с 18-00 до 19-00
Беседа врача с родственниками по четвергам	с 12-00 до 13-00

Распорядок дня:

Время начала	Время окончания	Мероприятие
6-00	7-00	Подъем, утренний туалет, зарядка, влажная уборка в палате.
7-00	8-00	Утренние процедуры.
8-00	9-00	Завтрак, прием лекарств.
9-00	10-00	Врачебный обход.
10-00	12-00	Лечебно-диагностические процедуры, психотерапия, психокоррекция, трудотерапия.
11-00	12-30	Дневные процедуры, прогулка.
12-30	14-00	Обед, прием лекарств, влажная уборка
14-00	16-00	Сончас
17-00	18-00	Ужин, прием лекарств.
18-00	20-00	Свободное время.
20-00	21-30	Вечерние процедуры.
21-30	22-00	Подготовка ко сну, влажная уборка.
22-00	6-00	Ночной сон.

Режимы наблюдения пациентов в ГКУ «КОПНБ».

Ia. Строгий надзор:

- пациент раздет до нижнего белья;
- находится в пределах постели;
- запрещен выход из палаты в коридор, туалет, столовую;
- все процедуры проводятся в палате;
- физиологические отправления на судно;
- питание в палате;
- свидания запрещены.

Iб. Надзор:

- разрешены пижама, халат, спортивный костюм;
- может передвигаться по палате;
- выход из палаты только в сопровождении санитаря в туалет, процедурный кабинет;
- выход за пределы отделения, свидания запрещены.

IIa. Активное наблюдение:

- можно самостоятельно передвигаться по отделению;
- трудотерапия внутри отделения;
- свидания с родственниками в присутствии персонала;
- выход из отделения в сопровождении персонала;
- прогулки на специальной площадке под наблюдением персонала.

IIб. Обычное наблюдение:

- свидания с родными,
- трудотерапия вне отделения под наблюдением персонала;
- прогулки по территории под наблюдением персонала;
- домашние отпуска в сопровождении родственников.

IIIa. Свободный выход:

- свободный выход из отделения;
- трудотерапия вне отделения;
- посещение дома без права ночевки.

IIIб. Дневной стационар:

- свободное передвижение по территории больницы;
- ночевки дома.

Приложение 2
к приказу №47к
от 02.02.2018г.

Форма «Журнал ознакомления с правилами поведения пациентов и посетителей
ГКУ «КОПНБ»

Дата	ФИО пациента	С правилами поведения пациентов ГКУ «КОПНБ» ознакомлен	Подпись пациента	Подпись медсестры

Правила заполнения журнала:

- записи производит постовая медсестра в день поступления пациента;
- при недобровольном лечении, в случае отказа пациента от подписи, в столбце «подпись пациента» медсестрой делается запись «отказ»;
- при даче согласия на лечение в дальнейшем, пациент ставит свою подпись в «журнале ознакомления с правилами поведения пациентов ГКУ «КОПНБ».